



## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(Utenti Consumer - Versione 2.0 - Giugno 2022)

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, il **"Regolamento"**), la società School Mission S.r.l., con la presente informativa privacy (di seguito l'**"Informativa"**) desidera informare gli Interessati (di seguito definiti anche **"Utenti"**) circa le finalità e le modalità del trattamento dei dati personali, così come definiti all'art. 4 del Regolamento (**"Dati Personali"**), raccolti e trattati in relazione alla registrazione, l'accesso e l'utilizzo della piattaforma "ScuolaPay", gestita da School Mission (di seguito, **"Piattaforma"** o **"ScuolaPay"**), e la fruizione dei relativi servizi.

### CONTITOLARI DEL TRATTAMENTO

I trattamenti di cui alla presente Informativa sono svolti da:

- a) School Mission S.r.l., con sede legale in Nova Milanese (MB), 20834, via Andrea Doria n. 2, codice fiscale, partita Iva e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Monza e Brianza n. 07645850962, soggetta alla direzione e controllo di GrowishPay S.r.l. (**"School Mission"** o **"Titolare"**), in qualità di titolare autonomo del trattamento ex art. 24 del Regolamento;
- b) Mangopay SA, società per azioni di diritto lussemburghese, con sede legale in 2 Avenue Amélie, L-1125 Lussemburgo e iscritta nel Registro del commercio e delle società di Lussemburgo con il numero B17345 (**"MangoPay"**), e GrowishPay S.r.l.; con sede legale in Milano, Via Quaranta, 40, 20139, n.ro di iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA n. 07645850962 e. in qualità di contitolari ex art. 26 del Regolamento (congiuntamente, **"Contitolari"**)

Qualsiasi richiesta dell'Utente Business relativa ai trattamenti eseguiti da School Mission e dai Contitolari avente ad oggetto i propri Dati Personali (ivi incluso l'esercizio dei diritti di cui al successivo paragrafo ESERCIZIO DEI DIRITTI della presente Informativa) andrà rivolta a School Mission a mezzo posta presso la sede legale, ovvero a mezzo e-mail al seguente indirizzo: [info@scuolapay.it](mailto:info@scuolapay.it).

### FONTE DEI DATI PERSONALI

**Nota generale sull'applicabilità dell'Informativa:** La presente Informativa si applica a tutti gli utenti che interagiscono con i servizi offerti da ScuolaPay, indipendentemente dal canale utilizzato, inclusi ma non limitati a: utilizzo dell'applicazione mobile, acquisti su e-commerce scolastici gestiti tramite la piattaforma, utilizzo di gateway di pagamento forniti da ScuolaPay, fruizione di servizi di gestione ordini e/o comunicazioni digitali offerte dalla piattaforma stessa.

**Trattamento dei dati di minori** I servizi di ScuolaPay possono essere utilizzati anche da soggetti minori di 18 anni. Qualora l'Utente abbia un'età inferiore a 14 anni, il trattamento dei dati personali sarà lecito solo se e nella misura in cui tale consenso è prestato o autorizzato da chi esercita la responsabilità genitoriale sul minore, ai sensi dell'art. 8 del Regolamento (UE) 2016/679. School Mission si riserva il diritto di adottare misure ragionevoli per verificare, in tali casi, che il consenso sia stato effettivamente prestato da chi esercita la responsabilità genitoriale.

I Contitolari acquisiscono i Dati Personali oggetto di trattamento direttamente dall'interessato tramite l'interazione dello stesso con la Piattaforma e l'utilizzo dei Servizi.

Possono, inoltre, essere trattati Dati Personali spontaneamente comunicati dagli Utenti con modalità offline ovvero Dati Personali elaborati direttamente dai Contitolari sulla base dei Dati Personali acquisiti direttamente dall'Interessato (es. dal codice fiscale dell'Interessato il Titolare può risalire alla data di nascita dello stesso, dal codice dell'Ente Creditore il Titolare può risalire all'Istituto Scolastico frequentato, ecc.), sempre sulla base del principio di minimizzazione dei dati di cui all'art. 5 co. 1 lett. c) del Regolamento.

### FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEI TRATTAMENTI

School Mission tratta i Dati Personali degli Utenti, in qualità di Titolare autonomo, per le seguenti finalità e in virtù delle seguenti basi giuridiche:

**1. Registrazione dell'Utente alla Piattaforma, gestione dell'account e fruizione dei Servizi:** il trattamento da parte del Titolare

dei Dati Personali è necessario per permettere all'Utente di completare la procedura di registrazione e creare un proprio account personale all'interno della Piattaforma e per la conseguente fruizione dei "servizi ScuolaPay" come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, ad esempio salvataggio e visualizzazione delle ricevute di pagamento, ricezione di notifiche, accesso all'APP ScuolaPay, ecc. (di seguito definiti anche "Servizi"). L'eventuale rifiuto da parte dell'Utente a fornire le informazioni necessarie impedisce all'Utente stesso di creare il proprio account e, in definitiva, di fruire dei Servizi. Tale trattamento si fonda sulla sottoscrizione delle Condizioni Generali da parte degli Utenti e sulle connesse misure precontrattuali proposte da School Mission.

**2. Gestione delle richieste di contatto pervenute alla Piattaforma attraverso la compilazione dei form di contatto da parte degli Utenti:**

il trattamento dei Dati Personali da parte di School Mission per la finalità di cui al presente punto è necessario per permettere all'Utente di inviare una richiesta di contatto e si fonda sul consenso libero, specifico, informato ed inequivocabile dell'Utente, espresso mediante dichiarazione o azione positiva (e.g. *flag*) sulla Piattaforma. Il consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità dei trattamenti precedentemente svolti, seguendo le indicazioni di cui al paragrafo ESERCIZIO DEI DIRITTI della presente Informativa.

**3. Comunicazioni Marketing Diretto:**

Il trattamento dei Dati Personali da parte di School Mission per la finalità di cui al presente punto è facoltativo e l'eventuale rifiuto da parte dell'Utente impedisce a quest'ultimo di ricevere comunicazioni promozionali e di marketing diretto relative a ScuolaPay, School Mission e a future evoluzioni di ScuolaPay e dei servizi erogati tramite ScuolaPay, nonché a servizi, prodotti e iniziative simili a ScuolaPay, inviti agli eventi organizzati da School Mission e/o a cui School Mission partecipa ("Comunicazioni Marketing Diretto"). Tali comunicazioni potranno essere effettuate tramite strumenti automatizzati e tradizionali, quali: **email, SMS, WhatsApp, notifiche push, chiamate telefoniche con operatore, messaggistica diretta su piattaforme digitali**. Tale trattamento si fonda sul consenso libero, specifico, informato ed inequivocabile dell'Utente, espresso mediante dichiarazione o azione positiva (es. *flag*) sulla Piattaforma. Il consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità dei trattamenti precedentemente svolti, seguendo le indicazioni di cui al paragrafo ESERCIZIO DEI DIRITTI della presente Informativa. Rimane salvo il diritto dell'Utente di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei propri dati per finalità di marketing diretto, anche limitatamente ad alcuni dei mezzi utilizzati (es. solo WhatsApp), secondo quanto previsto dall'art. 21 del GDPR.

**4. Profilazione:**

previo facoltativo consenso da parte dell'Utente, School Mission esegue la valutazione degli aspetti personali degli Utenti con l'utilizzo di procedure in tutto o in parte automatizzate, per finalità predittive o di analisi, di cui al successivo paragrafo "PROFILAZIONE" della presente Informativa ("**Profilazione**"): il trattamento dei Dati Personali da parte di School Mission per la finalità di cui al presente punto è facoltativo e si fonda sul consenso libero, specifico, informato ed inequivocabile dell'Utente, facoltativamente espresso mediante dichiarazione o azione positiva (e.g. *flag*) sulla Piattaforma, e l'eventuale rifiuto da parte dell'Utente comporta soltanto l'impossibilità per School Mission di offrire servizi o inviare comunicazioni personalizzate sulla base delle preferenze manifestate dall'Utente stesso all'interno della Piattaforma e ad oggetto della Profilazione. Il consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità dei trattamenti precedentemente svolti, seguendo le indicazioni di cui al paragrafo "ESERCIZIO DEI DIRITTI" della presente Informativa.

**5. Consentire la condivisione dei Dati Personali da parte di School Mission a terzi che operano nel settore scolastico e/o che offrono beni o servizi correlati al predetto settore scolastico per l'invio di comunicazioni commerciali e di marketing relative a prodotti e/o servizi di tali terzi, inviti ad eventi di settore:**

il trattamento si fonda sul consenso libero, specifico, informato ed inequivocabile dell'Utente, facoltativamente espresso mediante dichiarazione o azione positiva (e.g. *flag*) sulla Piattaforma. L'unica conseguenza derivante dal rifiuto di prestare il consenso sarà l'impossibilità per l'Utente di ricevere comunicazioni promozionali e inviti a eventi di settore da parte di terzi operanti in ambito scolastico, senza che questo comporti qualsivoglia conseguenza pregiudizievole. Il consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità dei trattamenti precedentemente svolti, seguendo le indicazioni di cui al paragrafo ESERCIZIO DEI DIRITTI della presente Informativa.

**6. Prevenire e reprimere frodi e comportamenti abusivi (anche da parte di terzi) contrastanti con le norme vigenti e le regole di correttezza e buona fede:**

take trattamento è necessario per tutelare il corretto funzionamento di ScuolaPay e la corretta fruizione dei Servizi da parte degli Utenti. Tale Trattamento si fonda sul legittimo interesse di School Mission di tutelare la propria società e i propri Utenti da frodi o comportamenti abusivi, che GrowishPat ritiene essere prevalente rispetto al diritto alla riservatezza degli Utenti. L'opposizione al presente trattamento (qualora ne sussistano i requisiti) può essere esercitata dall'Utente in ogni tempo seguendo le indicazioni di cui al paragrafo ESERCIZIO DEI DIRITTI della presente Informativa.

I Contitolari trattano i Dati Personali degli Utenti, in qualità di contitolari ex art. 26 del Regolamento, per la seguente finalità e in virtù della seguente base giuridica:

**7. consentire la prestazione, da parte di MangoPay, dei "servizi di pagamento" a qualunque titolo connessi alla prestazione**

**dei Servizi (“Servizi di Pagamento”)**: il trattamento dei Dati Personali da parte dei Contitolari è necessario per consentire all’Utente di fruire dei Servizi di Pagamento, nei termini e alle condizioni stabilite nel contratto sottoscritto tra l’Utente stesso e MangoPay (“**Contratto MangoPay**”). L’eventuale rifiuto da parte dell’Utente Business a fornire le informazioni necessarie impedisce all’Utente Business stesso di fruire dei Servizi di Pagamento e – conseguentemente – di tutti o parte dei Servizi. Tale trattamento si fonda sulla sottoscrizione del Contratto MangoPay e delle condizioni generali di ScuolaPay relative agli Utenti.

## CATEGORIE DI DATI TRATTATI

I Dati Personali trattati dai Contitolari appartengono alle seguenti categorie: dati identificativi e di contatto (es. nome, cognome, indirizzo e-mail, nome utente e password utilizzati per l’accesso ai sistemi); dati relativi alle transazioni (es. il conto di pagamento, l’importo e le date delle operazioni, lo storico dei pagamenti); qualunque altro dato volontariamente comunicato ai Contitolari dagli Interessati nell’ambito della comunicazione con gli stessi (es. utilizzando il form di contatto). Contitolari non richiedono e non trattano di loro iniziativa categorie particolari di dati personali ai sensi dell’art. 9 del Regolamento (es. dati che rivelino l’origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l’appartenenza sindacale, i dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all’orientamento sessuale della persona, ecc.) né dati relativi a condanne penali o reati ai sensi dell’art. 10 del Regolamento degli Utenti. Tuttavia, è possibile che uno o più Contitolari, per dare esecuzione a specifiche richieste da parte dell’Utente di servizi e/o operazioni inerenti al rapporto con l’Utente interessato, possano inferire tali Dati Personali (ad es. dal codice dell’Ente Creditore il Titolare può risalire all’Istituto Scolastico frequentato) o che tali dati siano spontaneamente comunicati dall’Utente, pur non essendo necessari all’Utente per fruire dei Servizi e/o dei Servizi di Pagamento. Eventuali Dati Personali dell’Utente rientranti in tali tipologie non saranno in ogni caso considerati dal Titolare ai fini della prestazione dei Servizi, e saranno eventualmente trattati dal Titolare unicamente al fine di eliminare tali dati dalle informazioni condivise dall’Utente.

## MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei Dati Personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, in ogni caso, nel rispetto delle cautele, delle garanzie e delle misure necessarie prescritte dalla normativa di riferimento, volte ad assicurare la riservatezza, l’integrità e la disponibilità dei dati, nonché ad evitare danni, siano essi materiali o immateriali (es. perdita del controllo dei dati personali o limitazione dei diritti, discriminazione, furto o usurpazione d’identità, perdite finanziarie, decifrazione non autorizzata della pseudonimizzazione, pregiudizio alla reputazione, perdita di riservatezza dei dati personali protetti da segreto professionale o qualsiasi altro danno economico o sociale significativo).

## COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

Per il perseguimento delle finalità sopra descritte, il Titolare o i Contitolari, a seconda dei casi, si riservano la facoltà di comunicare i Dati Personali ai destinatari appartenenti alle seguenti categorie:

- a) dipendenti e/o collaboratori di dei Contitolari;
- b) Pubbliche Autorità e/o Organismi di Vigilanza (p.e. Autorità Giudiziarie, Autorità di Pubblica Sicurezza, Ufficio Indagini Finanziarie, ecc.);
- c) soggetti terzi che svolgono attività di assistenza e consulenza di comunicazione (p.e. società che effettuano ricerche di mercato, telemarketing, ecc.);
- d) soggetti terzi per l’invio di informazioni commerciali e di marketing e la partecipazione a programmi di loyalty e/o di incentivazione commerciale (ivi comprese le operazioni a premio);
- e) soggetti terzi per l’esecuzione della Profilazione;
- f) soggetti terzi fornitori di servizi necessari a garantire il funzionamento della Piattaforma (p.e. società che si occupano dei servizi di hosting);
- g) soggetti terzi fornitori di servizi necessari a garantire la prestazione dei servizi;
- h) soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dai Contitolari;
- i) soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dati;
- j) soggetti che svolgono attività di assistenza all’Interessato;
- k) studi professionali o società nell’ambito di rapporti di assistenza e consulenza (es. studi commercialisti, studi legali, ecc.);
- l) partner dei Contitolari (e.g. Istituti Scolastici e venditori verso cui l’Utente indirizza i pagamenti); m)

società controllanti, controllate o comunque collegate a School Mission.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra annoverate operano in autonomia come titolari distinti dai Contitolari, o come responsabili all'uopo nominati da uno o più dei Contitolari. I Dati Personali, in ogni caso, non saranno oggetto di diffusione e, pertanto, non saranno portati a conoscenza di soggetti indeterminati, in qualunque forma, ad esempio mediante la loro messa a disposizione o consultazione, senza il consenso espresso dell'Interessato, allorché richiesto. L'elenco aggiornato delle terze parti a cui sono comunicati i dati è disponibile inoltrando richiesta ai recapiti indicati al paragrafo ESERCIZIO DEI DIRITTI.

## **ASSENZA DI TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI EXTRA UE**

I Contitolari danno atto che, per l'esecuzione dei trattamenti di cui alla presente Informativa, i Dati Personali degli Utenti saranno trattati soltanto all'interno dei Paesi dello Spazio Economico Europeo, non essendo prevista la comunicazione di tali dati a soggetti terzi localizzati al di fuori dello Spazio Economico Europeo e/o a organizzazioni internazionali.

## **TEMPI DI CONSERVAZIONE**

I Dati Personali degli Utenti saranno conservati da School Mission o dai Contitolari, a seconda dei casi, per i seguenti periodi di tempo, sulla base dei diversi trattamenti indicati nel paragrafo della presente Informativa FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEI TRATTAMENTI:

- per la gestione delle richieste di contatto pervenute alla Piattaforma attraverso la compilazione dei relativi form da parte dell'Utente, School Mission conserverà i dati raccolti per un periodo di 12 mesi dalla ricezione della richiesta di contatto;
- per la finalità di Registrazione dell'Utente alla Piattaforma, gestione dell'account e fruizione dei Servizi, nonché per la finalità di prevenire e reprimere frodi e comportamenti abusivi (anche da parte di terzi) contrastanti con le norme vigenti e le regole di correttezza e buona fede, School Mission conserverà i dati raccolti limitatamente alla durata delle condizioni generali di School Mission sottoscritte dall'Utente e per i 6 mesi successivi;
- per l'invio di Comunicazioni Marketing Diretto, School Mission conserverà i dati raccolti per un periodo di 24 mesi (in mancanza di Profilazione associata alle Comunicazioni Marketing Diretto) o di 12 mesi (in caso di Profilazione associata alle Comunicazioni Marketing Diretto), successivi all'ultima interazione con School Mission da parte dell'Utente idonea a dimostrare un interesse alla ricezione delle Comunicazioni Marketing Diretto, come ad esempio la raccolta del consenso e l'utilizzo dei Servizi;
- per la condivisione dei Dati Personali a soggetti terzi che operano in ambito scolastico, School Mission conserverà i dati raccolti per un periodo di 24 mesi dalla raccolta dei Dati Personali da parte di School Mission;
- per lo svolgimento della Profilazione, School Mission conserverà i dati raccolti per un periodo di 12 mesi dalla raccolta dei Dati Personali da parte di School Mission;
- per la prestazione dei Servizi di Pagamento, i Contitolari conserveranno i dati raccolti per la durata del Contratto MangoPay e per i 6 mesi successivi;
- in ogni caso, i Contitolari sono autorizzati a conservare, in tutto o in parte, i Dati Personali per il periodo massimo di 10 anni dalla raccolta (o per il maggior periodo di durata dell'eventuale contenzioso, laddove applicabile), limitatamente alle informazioni necessarie per adempiere ad obblighi legali e consentire a School Mission stessa l'eventuale accertamento, esercizio e difesa di un proprio diritto in sede giudiziaria.

Decorsi tali termini, i Contitolari provvederanno alla cancellazione automatica dei Dati Personali dell'Utente raccolti, ovvero alla

loro trasformazione in forma anonima in maniera irreversibile.

## **PROFILAZIONE**

La Profilazione operata da School Mission presenta le seguenti caratteristiche:

- oggetto: Dati Personali raccolti sulla Piattaforma e idonei a rivelare gusti, tendenze di comportamento e preferenze degli Utenti in merito all'utilizzo della Piattaforma e alla fruizione dei Servizi. Sono in ogni caso esclusi dalla Profilazione i Dati Personali di "soggetti vulnerabili" ex Considerando 75 del Regolamento (e.g. studenti minorenni, ecc.);
- finalità: migliorare la promozione e la comunicazione pubblicitaria di School Mission, tramite la predisposizione e l'invio di Comunicazioni Marketing Diretto "personalizzate" e in linea con gli interessi manifestati dagli Utenti in merito alla

Piattaforma;

- base giuridica: consenso;
- logica del Trattamento: i profili degli Utenti vengono definiti su base statistica tramite l'analisi e l'elaborazione dei Dati Personali di tutti gli Utenti e la creazione di categorie omogenee di Utenti;
- effetti per gli Utenti: ricezione di Comunicazioni Marketing Diretto in linea con le preferenze manifestate dagli Utenti nell'utilizzo della Piattaforma. In nessun modo, la Profilazione di School Mission: i) pregiudica il comportamento e le scelte di utilizzo dei Servizi da parte degli Utenti; ii) ha un impatto prolungato e permanente per gli Utenti, considerato che i Dati Personali raccolti da School Mission possono essere autonomamente aggiornati in ogni tempo dagli Utenti stessi; iii) in ragione della tipologia dei servizi, del funzionamento della Piattaforma e della tipologia di Utenti, determina alcuna discriminazione degli Utenti; nonché iv) costituisce un Processo Decisionale Automatizzato.

## **DIRITTI DELL'INTERESSATO E MODALITA' DI ESERCIZIO**

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento, per il periodo indicato nel paragrafo TEMPI DI CONSERVAZIONE della presente Informativa, ciascun Utente ha diritto di:

- a) con riferimento ai Trattamenti di cui ai punti 2, 4 e 5 della sezione "FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEI TRATTAMENTI" revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del Trattamento, mediante invio di un'e-mail a School Mission ovvero esercitando l'opt-out nelle comunicazioni commerciali e promozionali di School Mission (cfr. art. 7 del Regolamento);
- b) chiedere a School Mission l'accesso ai Dati Personali e alle informazioni del relativo Trattamento ed eventuale copia in formato elettronico, salvo specifica diversa richiesta dell'Utente (cfr. art. 15 del Regolamento);
- c) chiedere la rettifica e/o l'integrazione dei Dati Personali, senza ingiustificato ritardo (cfr. art. 16 del Regolamento);
  - d) per specifici motivi (ad esempio, trattamento illecito, revoca del consenso, insussistenza della finalità del Trattamento), chiedere la cancellazione dei Dati Personali, senza ingiustificato ritardo (cfr. art. 17 del Regolamento);
- e) al ricorrere di specifiche ipotesi (ad esempio, inesattezza dei Dati Personali, illiceità del Trattamento, esercizio di un diritto in sede giudiziaria), chiedere la limitazione del Trattamento (art. 18 del Regolamento);
- f) in caso di Trattamento automatizzato, ricevere i Dati Personali in formato leggibile, ai fini della relativa comunicazione a un soggetto terzo, ovvero, laddove tecnicamente fattibile, chiedere la trasmissione dei Dati Personali da parte di School Mission direttamente a tale soggetto terzo (cd. diritto alla portabilità dei Dati Personali - cfr. art. 20 del Regolamento);
- g) essere informato da School Mission senza ingiustificato ritardo di eventuali violazioni o accessi non autorizzati da parte di terzi ai propri sistemi contenenti i Dati Personali (c.d. *data breach* - cfr. art. 34 del Regolamento);
- h) proporre reclamo all'autorità di controllo del Paese UE in cui risiede, lavora ovvero in cui ritiene si sia verificata la violazione dei propri diritti (cfr. art. 77 del Regolamento).

Per ulteriori informazioni in merito ai termini e alle condizioni per l'esercizio dei diritti riconosciuti all'Utente, quest'ultimo può consultare il testo del Regolamento UE pubblicato al seguente link, ovvero contattare i Contitolari nelle forme previste dal punto 2 della presente Informativa.

## **OPPOSIZIONE AI TRATTAMENTI RELATIVI ALLE COMUNICAZIONI MARKETING DIRETTO**

School Mission evidenzia che ciascun Utente ha diritto di opporsi al Trattamento dei Dati Personali di cui al punto 3 del paragrafo "FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEI TRATTAMENTI", in ogni tempo e senza alcuna motivazione, mediante invio di un'e-mail a School Mission ovvero esercizio dell'opt-out nelle Comunicazioni Marketing Diretto di School Mission. In caso di esercizio di tale diritto, School Mission interromperà l'utilizzo dei Dati Personali dell'Utente per le finalità di marketing diretto di School Mission e di future evoluzioni della Piattaforma o di servizi, prodotti o iniziative simili a ScuolaPay.