



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(Utenti Business - Versione 2.0 – Giugno 2022)

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, il “**Regolamento**”), la società School Mission S.r.l. con la presente informativa privacy (di seguito l’“**Informativa**”) desidera informare gli Interessati dei trattamenti oggetto dell’Informativa, tra cui – in particolare, ma non solo – i referenti-persone fisiche degli istituti scolastici e dei comitati o “*network*” di genitori interessati che intendono registrarsi alla piattaforma e usufruire dei “servizi ScuolaPay business” in qualità di “Utenti Business” (di seguito definiti anche “**Utenti Business**”) circa le finalità e le modalità del trattamento dei dati personali, così come definiti all’art. 4 del Regolamento (“**Dati Personali**”), raccolti e trattati in relazione alla registrazione, l’accesso e l’utilizzo della piattaforma “ScuolaPay Business”, gestita da School Mission (di seguito, “**Piattaforma**” o “**ScuolaPay**”), e la fruizione dei relativi servizi.

CONTITOLARI DEL TRATTAMENTO

I trattamenti di cui alla presente Informativa sono svolti da:

- a) School Mission S.r.l., con sede legale in Nova Milanese (MB), 20834, via Andrea Doria n. 2, codice fiscale, partita Iva e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Monza e Brianza n. 07645850962 (“**School Mission**” o “**Titolare**”), in qualità di titolare autonomo del trattamento ex art. 24 del Regolamento;
- b) School Mission, Mangopay SA, società per azioni di diritto lussemburghese, con sede legale in 2 Avenue Amélie, L-1125 Lussemburgo e iscritta nel Registro del commercio e delle società di Lussemburgo con il numero B17345 (“**MangoPay**”), e **GrowishPay S.r.l.**; con sede legale in Milano, Via Quaranta, 40, 20139, n.ro di iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA n. 07645850962 e. in qualità di contitolari ex art. 26 del Regolamento (congiuntamente, “**Contitolari**”)

Qualsiasi richiesta dell’Utente Business relativa ai trattamenti eseguiti da School Mission e dai Contitolari avente ad oggetto i propri Dati Personali (ivi incluso l’esercizio dei diritti di cui al successivo paragrafo ESERCIZIO DEI DIRITTI della presente Informativa) andrà rivolta a School Mission a mezzo posta presso la sede legale, ovvero a mezzo e-mail al seguente indirizzo: info@scuolapay.it.

FONTE DEI DATI PERSONALI

I Contitolari acquisiscono i Dati Personali oggetto di trattamento direttamente dall’interessato tramite l’interazione dello stesso con la Piattaforma e l’utilizzo dei Servizi.

Possono, inoltre, essere trattati Dati Personali spontaneamente comunicati dagli Utenti Business con modalità offline ovvero Dati Personali elaborati direttamente dai Contitolari sulla base dei Dati Personali acquisiti direttamente dall’Interessato (es. dal codice fiscale dell’Interessato il Titolare può risalire alla data di nascita dello stesso, dal codice dell’Ente Creditore il Titolare può risalire all’Istituto Scolastico frequentato, ecc.), sempre sulla base del principio di minimizzazione dei dati di cui all’art. 5 co. 1 lett. c) del Regolamento.

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEI TRATTAMENTI

School Mission tratta i Dati Personali degli Utenti Business, in qualità di titolare autonomo ex art. 24 del Regolamento, per le seguenti finalità e in virtù delle seguenti basi giuridiche:

- 1. Registrazione dell'Utente Business alla Piattaforma e gestione dell'account:** il trattamento da parte del Titolare dei Dati Personali è necessario per permettere all'Utente Business di completare la procedura di registrazione e creare un proprio account personale all'interno della Piattaforma, e si fonda sul consenso libero, specifico, informato ed inequivocabile dell'Utente Business, espresso mediante dichiarazione o azione positiva sulla Piattaforma (e.g. click sul tasto "Prosegui"). Il consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità dei trattamenti antecedentemente svolti, seguendo le indicazioni di cui al paragrafo ESERCIZIO DEI DIRITTI della presente Informativa, fermo restando che la revoca del presente consenso determinerà la cancellazione dell'account dell'Utente Business.
- 2. Prestazione dei Servizi a favore dell'Utente Business:** il trattamento dei Dati Personali da parte del Titolare dei Dati Personali è necessario per consentire all'Utente Business di fruire dei "servizi ScuolaPay Business" come, a titolo esplicativo e non esaustivo, ad esempio salvataggio e visualizzazione delle scadenze di pagamento, ricezione di notifiche, dei pagamenti ricevuti, accesso ai servizi di mercatino online, sottoscrizione a premi, tombola, crowdfunding, ecc. (di seguito definiti anche "**Servizi**"). L'eventuale rifiuto da parte dell'Utente Business a fornire le informazioni necessarie impedisce all'Utente Business stesso di fruire dei Servizi. Tale trattamento si fonda sulla sottoscrizione delle Condizioni Generali da parte degli Utenti Business e sulle connesse misure precontrattuali proposte da School Mission.
- 3. Gestione delle richieste di contatto pervenute alla Piattaforma attraverso la compilazione dei form di contatto da parte degli Utenti Business:** il trattamento dei Dati Personali da parte di School Mission per la finalità di cui al presente punto è necessario per permettere all'Utente Business di inviare una richiesta di contatto e si fonda sul consenso libero, specifico, informato ed inequivocabile dell'Utente Business, espresso mediante dichiarazione o azione positiva (e.g. *flag*) sulla Piattaforma. Il consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità dei trattamenti antecedentemente svolti, seguendo le indicazioni di cui al paragrafo ESERCIZIO DEI DIRITTI della presente Informativa.
- 4. Comunicazioni Marketing Diretto:** il trattamento dei Dati Personali da parte di School Mission per la finalità di cui al presente punto è facoltativo e l'eventuale rifiuto da parte dell'Utente Business impedisce a quest'ultimo di ricevere comunicazioni promozionali e di marketing diretto relative a ScuolaPay, School Mission e a future evoluzioni di ScuolaPay e dei servizi erogati tramite ScuolaPay, nonché a servizi, prodotti e iniziative simili a ScuolaPay inviti agli eventi organizzati da School Mission e/o a cui School Mission partecipa ("**Comunicazioni Marketing Diretto**"). Tale trattamento si fonda sul legittimo interesse di School Mission costituito dal beneficio che School Mission può ottenere dall'invio delle Comunicazioni Marketing Diretto che School Mission ritiene prevalente rispetto al diritto alla riservatezza degli Utenti Business (che, peraltro, possono ragionevolmente aspettarsi di ricevere tali comunicazioni). L'opposizione al presente trattamento può essere esercitata dall'Utente Business, in ogni tempo, e senza alcuna motivazione, seguendo le indicazioni di cui al paragrafo "Opposizione al Trattamento relativo alle Comunicazioni Marketing Diretto" della presente Informativa.
- 5. Consentire la condivisione dei Dati Personali da parte di School Mission a terzi che operano nel settore scolastico e/o che offrono beni o servizi correlati al predetto settore scolastico per l'invio – da parte di tali terzi – di comunicazioni commerciali e di marketing relative a propri prodotti, servizi o eventi di settore:** il trattamento si fonda sul consenso libero, specifico, informato ed inequivocabile dell'Utente Business, facoltativamente espresso mediante dichiarazione o azione positiva (e.g. *flag*) sulla Piattaforma, ed è volto a consentire a School Mission di condividere i Dati Personali con soggetti terzi operanti nel settore scolastico e/o che offrono beni o servizi correlati al predetto settore scolastico, affinché tali soggetti terzi possano, inter alia, inviare agli Utenti Business comunicazioni commerciali e di marketing relative a propri prodotti, servizi o eventi di settore, in qualità di titolari. L'unica conseguenza derivante dal rifiuto di prestare il consenso sarà l'impossibilità, per School Mission, di condividere i Dati Personali dell'Utente Business con soggetti terzi

operanti nel medesimo settore e, conseguentemente, per l'Utente Business, di ricevere comunicazioni promozionali e inviti a eventi di settore da parte di terzi operanti in ambito scolastico, senza che questo comporti qualsivoglia conseguenza pregiudizievole. Il consenso potrà essere revocato dall'Utente Business in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità dei trattamenti antecedentemente svolti, seguendo le indicazioni di cui al paragrafo ESERCIZIO DEI DIRITTI della presente Informativa.

6. **Prevenire e reprimere frodi e comportamenti abusivi (anche da parte di terzi) contrastanti con le norme vigenti e le regole di correttezza e buona fede**: il trattamento è necessario per tutelare il corretto funzionamento di ScuolaPay e la corretta fruizione dei Servizi da parte degli Utenti Business. Tale Trattamento si fonda sul legittimo interesse di School Mission di tutelare la Piattaforma e i propri Utenti Business da frodi o comportamenti abusivi, che School Mission ritiene essere prevalente rispetto al diritto alla riservatezza degli Utenti Business. L'opposizione al presente trattamento (qualora ne sussistano i requisiti) può essere esercitata dall'Utente Business in ogni tempo seguendo le indicazioni di cui al paragrafo ESERCIZIO DEI DIRITTI della presente Informativa.

I Contitolari trattano i Dati Personali degli Utenti Business, in qualità di contitolari ex art. 26 del Regolamento, per la seguente finalità e in virtù della seguente base giuridica:

7. **consentire la prestazione, da parte di MangoPay, dei "servizi di pagamento" a qualunque titolo connessi alla prestazione dei Servizi ("Servizi di Pagamento")**: il trattamento dei Dati Personali da parte dei Contitolari è necessario per consentire all'Utente Business di fruire dei Servizi di Pagamento, nei termini e alle condizioni stabilite nel contratto sottoscritto tra l'Utente Business stesso e MangoPay ("**Contratto MangoPay**"). L'eventuale rifiuto da parte dell'Utente Business a fornire le informazioni necessarie impedisce all'Utente Business stesso di fruire dei Servizi di Pagamento e – conseguentemente – di tutti o parte dei Servizi. Tale trattamento si fonda sulla sottoscrizione del Contratto MangoPay e delle condizioni generali di ScuolaPay relative agli Utenti Business.

CATEGORIE DI DATI TRATTATI

I Dati Personali trattati dai Contitolari appartengono alle seguenti categorie: dati identificativi e di contatto (es. nome, cognome, indirizzo e-mail, nome utente e password utilizzati per l'accesso ai sistemi); dati relativi alle transazioni (es. il conto di pagamento, l'importo e le date delle operazioni, lo storico dei pagamenti); qualunque altro dato volontariamente comunicato ai Contitolari dagli Interessati nell'ambito della comunicazione con gli stessi (es. utilizzando il form di contatto). I Contitolari non richiedono e non trattano di loro iniziativa categorie particolari di dati personali ai sensi dell'art. 9 del Regolamento (es. dati che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, i dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona, ecc.) né dati relativi a condanne penali o reati ai sensi dell'art. 10 del Regolamento degli Utenti Business. Tuttavia, è possibile che uno o più Contitolari, per dare esecuzione a specifiche richieste da parte dell'Utente Business di servizi e/o operazioni inerenti al rapporto con l'Utente Business interessato, possano inferire tali tipologie di Dati Personali o che tali dati siano spontaneamente comunicati dall'Utente Business, pur non essendo necessari all'Utente Business per fruire dei Servizi. Eventuali Dati Personali dell'Utente Business rientranti in tali tipologie ai sensi degli artt. 9 e 10 del Regolamento non saranno in ogni caso considerati dai Contitolari ai fini della prestazione dei Servizi e/o dei Servizi di Pagamento, e saranno eventualmente trattati dai Contitolari unicamente al fine di eliminare tali dati dalle informazioni condivise dall'Utente Business.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei Dati Personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, in ogni caso, nel rispetto delle cautele, delle garanzie e delle misure necessarie prescritte dalla normativa di riferimento, volte ad assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati, nonché ad evitare danni, siano essi materiali o immateriali (es. perdita del controllo dei dati personali o limitazione dei diritti, discriminazione, furto o usurpazione d'identità, perdite finanziarie, decifrazione non autorizzata della pseudonimizzazione, pregiudizio alla reputazione, perdita di riservatezza dei dati personali protetti da segreto professionale o qualsiasi altro danno economico o sociale significativo).

COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

Per il perseguimento delle finalità sopra descritte, il Titolare o i Contitolari, a seconda dei casi, si riservano la facoltà di comunicare i Dati Personali ai destinatari appartenenti alle seguenti categorie:

- a) dipendenti e/o collaboratori dei Contitolari;
- b) Pubbliche Autorità e/o Organismi di Vigilanza (p.e. Autorità Giudiziarie, Autorità di Pubblica Sicurezza, Ufficio Indagini Finanziarie, ecc.);
- c) soggetti terzi che svolgono attività di assistenza e consulenza in ambiti promozionali (p.e. società che effettuano ricerche di mercato, telemarketing, ecc.);
- d) soggetti terzi per l'invio di informazioni commerciali e di marketing e la partecipazione a programmi di loyalty e/o di incentivazione commerciale (ivi comprese le operazioni a premio);
- e) soggetti terzi fornitori di servizi necessari a garantire il funzionamento della Piattaforma (p.e. società che si occupano dei servizi di hosting);
- f) soggetti terzi fornitori di servizi necessari a garantire la prestazione dei servizi;
- g) soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dai Contitolari;
- h) soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dati;
- i) soggetti che svolgono attività di assistenza all'Interessato;
- j) studi professionali o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza (es. studi commercialisti, studi legali, ecc.);
- k) partner dei Contitolari (e.g. venditori da cui l'Utente Business riceve i pagamenti, ecc.);
- l) soggetti terzi legati a uno o più dei Contitolari da rapporti contrattuali (e.g. gli utenti "consumer" di ScuolaPay con cui l'Utente Business può intrattenere rapporti);
- m) società controllanti, controllate o comunque collegate a School Mission.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra annoverate operano in autonomia come titolari distinti dai Contitolari, o come responsabili all'uopo nominati da uno o più dei Contitolari. I Dati Personali, in ogni caso, non saranno oggetto di diffusione e, pertanto, non saranno portati a conoscenza di soggetti indeterminati, in qualunque forma, ad esempio mediante la loro messa a disposizione o consultazione, senza il consenso espresso dell'Interessato, allorché richiesto. L'elenco aggiornato delle terze parti a cui sono comunicati i dati è disponibile inoltrando richiesta ai recapiti indicati al paragrafo ESERCIZIO DEI DIRITTI.

ASSENZA DI TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI EXTRA UE

I Contitolari danno atto che, per l'esecuzione dei trattamenti di cui alla presente Informativa, i Dati Personali degli Utenti Business saranno trattati soltanto all'interno dei Paesi dello Spazio Economico Europeo, non essendo prevista la comunicazione di tali dati a soggetti terzi localizzati al di fuori dello Spazio Economico Europeo e/o a organizzazioni internazionali.

TEMPI DI CONSERVAZIONE

I Dati Personali degli Utenti Business saranno conservati da School Mission o dai Contitolari, a seconda dei casi, per i seguenti periodi di tempo, sulla base dei diversi trattamenti indicati nel paragrafo della presente Informativa FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEI TRATTAMENTI:

- per la gestione delle richieste di contatto pervenute alla Piattaforma attraverso la compilazione dei relativi form da parte dell'Utente Business, School Mission conserverà i dati raccolti per un periodo di 12 mesi dalla ricezione della richiesta di contatto;
- per la finalità di Registrazione dell'Utente Business alla Piattaforma e gestione dell'account, per la finalità della prestazione dei Servizi, nonché per la finalità di prevenire e reprimere frodi e comportamenti abusivi (anche da parte di terzi) contrastanti con le norme vigenti e le regole di correttezza e buona fede, conserverà i dati raccolti limitatamente alla durata delle condizioni generali di School Mission sottoscritte dall'Utente Business e per i 6 mesi successivi;
- per l'invio di Comunicazioni Marketing Diretto, School Mission conserverà i dati raccolti per un periodo di 24 mesi successivi all'ultima interazione con School Mission da parte dell'Utente Business idonea a dimostrare un interesse alla ricezione delle Comunicazioni Marketing Diretto, come ad esempio la raccolta del consenso e l'utilizzo dei Servizi;
- per la condivisione dei Dati Personali a soggetti terzi che operano in ambito scolastico, School Mission conserverà i dati raccolti per un periodo di 24 mesi dalla raccolta dei Dati Personali da parte di School Mission;
- per la prestazione dei Servizi di Pagamento, i Contitolari conserveranno i dati raccolti per la durata del Contratto MangoPay e per i 6 mesi successivi;
- in ogni caso, i Contitolari sono autorizzati a conservare, in tutto o in parte, i Dati Personali per il periodo massimo di 10 anni dalla raccolta (o per il maggior periodo di durata dell'eventuale contenzioso, laddove applicabile), limitatamente alle informazioni necessarie per adempiere ad obblighi legali e consentire a uno o più Contitolari l'eventuale accertamento, esercizio e difesa di un proprio diritto in sede giudiziaria.

Decorsi tali termini, i Contitolari provvederanno alla cancellazione automatica dei Dati Personali dell'Utente Business raccolti, ovvero alla loro trasformazione in forma anonima in maniera irreversibile.

DIRITTI DELL'INTERESSATO E MODALITÀ DI ESERCIZIO

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento, per il periodo indicato nel paragrafo TEMPI DI CONSERVAZIONE della presente Informativa, ciascun Utente Business ha diritto di:

- a) con riferimento ai Trattamenti di cui ai punti 1, 3 e 5 della sezione “FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEI TRATTAMENTI” revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del Trattamento, mediante invio di un’e-mail a School Mission ovvero esercitando l’opt-out nelle comunicazioni commerciali e promozionali di School Mission (cfr. art. 7 del Regolamento);
- b) chiedere a School Mission l’accesso ai Dati Personali e alle informazioni del relativo Trattamento ed eventuale copia in formato elettronico, salvo specifica diversa richiesta dell’Utente Business (cfr. art. 15 del Regolamento);
- c) chiedere la rettifica e/o l’integrazione dei Dati Personali, senza ingiustificato ritardo (cfr. art. 16 del Regolamento);
- d) per specifici motivi (ad esempio, trattamento illecito, revoca del consenso, insussistenza della finalità del Trattamento), chiedere la cancellazione dei Dati Personali, senza ingiustificato ritardo (cfr. art. 17 del Regolamento);
- e) al ricorrere di specifiche ipotesi (ad esempio, inesattezza dei Dati Personali, illiceità del Trattamento, esercizio di un diritto in sede giudiziaria), chiedere la limitazione del Trattamento (art. 18 del Regolamento);
- f) in caso di Trattamento automatizzato, ricevere i Dati Personali in formato leggibile, ai fini della relativa comunicazione a un soggetto terzo, ovvero, laddove tecnicamente fattibile, chiedere la trasmissione dei Dati Personali da parte di School Mission direttamente a tale soggetto terzo (cd. diritto alla portabilità dei Dati Personali - cfr. art. 20 del Regolamento);
- g) essere informato da School Mission senza ingiustificato ritardo di eventuali violazioni o accessi non autorizzati da parte di terzi ai propri sistemi contenenti i Dati Personali (c.d. *data breach* - cfr. art. 34 del Regolamento);
- h) proporre reclamo all’autorità di controllo del Paese UE in cui risiede, lavora ovvero in cui ritiene si sia verificata la violazione dei propri diritti (cfr. art. 77 del Regolamento).

Per ulteriori informazioni in merito ai termini e alle condizioni per l’esercizio dei diritti riconosciuti all’Utente Business, quest’ultimo può consultare il testo del Regolamento UE pubblicato al seguente link, ovvero contattare i Contitolari nelle forme previste dal punto 2 della presente Informativa.

OPPOSIZIONE AI TRATTAMENTI RELATIVI ALLE COMUNICAZIONI MARKETING DIRETTO

School Mission evidenzia che ciascun Utente Business ha diritto di opporsi al Trattamento dei Dati Personali di cui al punto 4 del paragrafo “FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEI TRATTAMENTI”, in ogni tempo e senza alcuna motivazione, mediante invio di un’e-mail a School Mission ovvero esercizio dell’opt-out nelle Comunicazioni Marketing Diretto di School Mission. In caso di esercizio di tale diritto, School Mission interromperà l’utilizzo dei Dati Personali dell’Utente Business per le finalità di marketing diretto di School Mission e di future evoluzioni della Piattaforma o di servizi, prodotti o iniziative simili a ScuolaPay.